

Algemene Voorwaarden van Burggraaf Media – Versie 1.2 2017

Gevestigd en kantoorhoudende te 8162 GH, te Epe aan De Wildkamp 25, hierna te noemen: Burggraaf Media.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Burggraaf Media: ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 54047250.
 - Opdrachtgever: de wederpartij van Burggraaf Media met wie Burggraaf Media een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Burggraaf Media en een Opdrachtgever waarop Burggraaf Media deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Burggraaf Media, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. De door Burggraaf Media gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Burggraaf Media is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd.
3. Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Burggraaf Media zijn persoonlijk gericht aan Opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Burggraaf Media, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
4. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Burggraaf Media zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Burggraaf Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Burggraaf Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Burggraaf Media worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Burggraaf Media zijn verstrekt, heeft Burggraaf Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Burggraaf Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Burggraaf Media is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Burggraaf Media derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Burggraaf Media zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Burggraaf Media de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Burggraaf Media daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Burggraaf Media geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Burggraaf Media zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Alle door Burggraaf Media vervaardigd materiaal en verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Burggraaf Media worden bewerkt of verwerkt dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Het eigendom van door Burggraaf Media verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Burggraaf Media, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Burggraaf Media hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Burggraaf Media gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

4. Burggraaf Media is vrij te verwijzen naar de geleverde eindproducten voor promotie- en referentie doeleinden, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Burggraaf Media behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 volle kalendermaanden in acht te nemen.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Burggraaf Media op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - Na het sluiten van de overeenkomst aan Burggraaf Media ter kennis gekomen omstandigheden geven Burggraaf Media goede grond te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - Indien Burggraaf Media de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Burggraaf Media bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Burggraaf Media schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Burggraaf Media.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Burggraaf Media de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Burggraaf Media slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.
4. Klachten geven de Opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Burggraaf Media, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Burggraaf Media met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Burggraaf Media niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Burggraaf Media mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Burggraaf Media kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 13. Betaling

1. Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en Burggraaf Media en is de Opdrachtgever verplicht om het werk van Burggraaf Media volgens afspraak te honoreren.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Burggraaf Media aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever verschuldigd:
 - over de eerste € 6.500,- 15%
 - over het meerdere tot € 13.000,- 10%
 - over het meerdere tot € 32.500,- 8%
 - over het meerdere tot € 130.000,- 5%
 - over het meerdere 3%
2. Indien Burggraaf Media aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Voor zover Burggraaf Media bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Burggraaf Media op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Burggraaf Media of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Burggraaf Media.
2. Burggraaf Media is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal. de Opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de Opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Burggraaf Media slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het

factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Burggraaf Media voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Burggraaf Media heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Burggraaf Media haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Burggraaf Media opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Burggraaf Media niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Burggraaf Media bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

1. De rechter in de woonplaats van Burggraaf Media is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Burggraaf Media het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Burggraaf Media en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de website van Burggraaf Media via volgende link:

<http://www.burggraafmedia.nl/algemene-voorwaarden.pdf>

Indien gewenst worden de voorwaarden op verzoek toegezonden. De verwijzing naar de voorwaarden wordt ook bijgesloten in de offerte van Burggraaf Media. Van toepassing is de versie welke is aangegeven in de offerte c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.